



# CORONA EN DIP

Welke gevolgen hebben de Corona-maatregelen voor de cijfers in DIP?

## Inleiding en aanleiding

De landelijke maatregelen om verspreiding van het Corona-virus te beperken hebben grote impact op de podiumkunsten. Veel voorstellingen zijn geannuleerd of verplaatst. Dit heeft gevolgen voor de data die getoond wordt in de DIP applicatie.

Nadat eerder voorstellingen zijn geannuleerd, gelden er straks beperkingen in het aantal toe te laten bezoekers. Door de beperkende maatregelen voor de periode na 1 juni kan het voorkomen dat er tijdelijk kaartstanden en data niet correct weergegeven worden. Bij aanbieders en afnemers die een automatische koppeling hebben met hun boekingssysteem en/of kaartverkoopsysteem, zal dit automatisch correct doorgevoerd worden in DIP. Aanbieders en afnemers die producties, kaartstanden en zaalcapaciteiten handmatig invoeren, zullen deze wijzigingen eerst moeten doorvoeren, willen alle cijfers correct getoond worden in de applicatie.

Hieronder leggen wij uit wat de gevolgen kunnen zijn, en hoe theaters dit kunnen rechtzetten.

## Informatie voor producenten

De zaalcapaciteit bepaalt in combinatie met het aantal verkochte kaarten het bezettingspercentage dat per voorstelling en per productie getoond wordt, zowel in de webapplicatie als in de wekelijkse verkoopoverzichten die u op maandag ontvangt. Aangezien de theaters weten hoeveel kaarten er per voorstelling beschikbaar zijn voor de verkoop, ligt het beheer van de zaalcapaciteit bij hen.

Mocht u in de komende tijd bemerken dat voor bepaalde voorstellingen de zaalcapaciteit nog niet is bijgesteld naar de situatie, zoals die nu geldt binnen de Corona-maatregelen, neem dan a.u.b. rechtstreeks contact op met het



betreffende theater. Zij kunnen het dan alsnog voor u aanpassen naar het juiste aantal.

## Informatie voor theaters

Bepaal eerst welke informatie voor uw van belang is. Dit kunt u doen aan de hand van het [beslissingsmodel](#).

### Instructie 1

U hoeft niets te doen. Uw kaartverkoopstelsel zal altijd de juiste zaalcapaciteit aan ons doorgeven.

### Instructie 2

U kunt het beste de zaalcapaciteit invoeren per voorstelling. Dit werkt als volgt:

- Ga naar menu [VOORSTELLINGEN](#).
- Filter op de juiste periode, zodat de aan te passen voorstelling in beeld komt.
- Klik op [RANGINDELING](#).
- Voer het totaal aantal beschikbare kaarten in als rang 1 en controleer of alle andere rangen op nul zijn ingesteld. Pas dit desnoods aan.
- Klik op [OPSLAAN](#).

### Instructie 3

Voor u is de handigste werkwijze om het standaard rangsjabloon aan te passen. Omdat er maar 1 sjabloon in gebruik is, wordt dit altijd automatisch gekoppeld aan alle voorstellingen die nieuw worden ingevoerd voor de betreffende zaal in uw theater. Stelt u het sjabloon nu in op de zaalcapaciteit die u de komende tijd gaat hanteren, dan zullen alle voorstellingen die de aanbieders daarna aanmaken dus automatisch de juiste zaalcapaciteit meekrijgen.

Wat u moet doen om dit te regelen:

- Ga naar menu [RANGSJABLONEN](#).
- Klik op de regel van de zaal waarvoor u de capaciteit wil aanpassen. Er verschijnt een formulier in beeld.
- Voer het totaal aantal beschikbare kaarten in als rang 1 en controleer of alle andere rangen op nul zijn ingesteld. Pas dit desnoods aan.
- Klik op [OPSLAAN](#).



- Herhaal deze stappen eventueel voor andere zalen waar u met een beperkt aantal stoelen open gaat.

Let op: voor voorstellingen die al waren ingevoerd voordat u het sjabloon aanpaste geldt, dat deze de oude zaalcapaciteit behouden. Loop deze dus even na en pas de capaciteit aan volgens Instructie 2.

## Instructie 4

De beste oplossing in uw situatie is om, voor elke zaal waarvoor dit nodig is, een nieuw rangsjabloon te maken en dit steeds per voorstelling te koppelen.

Met de volgende stappen maakt u het in orde:

- Ga naar menu [RANGSJABLONEN](#).
- Klik op de knop [RANGSJABLOON TOEVOEGEN](#).
- Geef uw nieuwe sjabloon een naam. Het is handig om hier de zaalcapaciteit in te vermelden.
- Selecteer de zaal waarvoor het sjabloon gebruikt zal gaan worden.
- Stel als genre [ALGEMEEN](#) in.
- Voer het totaal aantal beschikbare kaarten in als rang 1.
- Klik op [OPSLAAN](#).
- Herhaal deze stappen eventueel voor andere zalen waar u met een beperkt aantal stoelen open gaat.
- Koppel per voorstelling het nieuwe rangsjabloon zoals u dat gewend bent.

## Instructie 5

U kunt de zaalcapaciteit gemakkelijk aanpassen op het moment dat u handmatig nieuwe kaartstanden gaat bijwerken:

- Ga naar menu [KAARTSTANDEN BIJWERKEN](#) en download het formulier.
- Vul voor elke voorstelling de juiste capaciteit in.
- Sla het formulier ergens op uw computer op.
- Selecteer in de webapplicatie het opgeslagen formulier onder de kop [BIJGEWERKTE KAARTSTANDEN INLADEN](#) en klik op [OPSLAAN](#).