



# Hoe DIP met je gegevens omgaat

[Versie 1.2 - 20201223]

<b>Inleiding</b>	<b>1</b>
<b>Wat zijn we voor organisatie?</b>	<b>1</b>
<b>Welk soort gegevens verzamelen we?</b>	<b>1</b>
<b>Hoe verzamelen we gegevens?</b>	<b>2</b>
<b>Hoe gebruiken we gegevens en stellen we die beschikbaar?</b>	<b>2</b>
<b>Hoe beveiligen we gegevens?</b>	<b>2</b>

## Inleiding

Stichting Digitaal Informatieplatform Podiumkunsten (hierna DIP) ontwikkelt, onderhoudt en beheert applicaties en software ter ondersteuning van de Nederlandse podiumkunsten. Hiervoor verzamelen, verrijken, combineren en ontsluiten we gegevens die we krijgen van de organisaties die gebruik maken van en deelnemen aan dit initiatief. Voor deze dienstverlening gelden voorwaarden die zijn vastgelegd op [www.dip.nl/voorwaarden](http://www.dip.nl/voorwaarden).

## Wat zijn we voor organisatie?

DIP is een stichting opgericht door de brancheverenigingen VVTP, NAPK en VSCD. In het bestuur van de stichting nemen naast vertegenwoordigers van de brancheverenigingen ook technische experts en vertegenwoordigers van niet aangesloten podiumkunstinstanties deel. Daarmee is DIP oprecht een organisatie van en voor de sector. Het kantoor van DIP wordt bemenst door experts op uiteenlopende gebieden als applicatieontwikkeling, informatiebeveiliging, support en marketing. Wanneer noodzakelijk wordt ontbrekende of specifieke kennis (tijdelijk) toegevoegd aan het team. DIP is transparant in de keuze van technische partners en maakt met hen afspraken om controle, onafhankelijkheid, veiligheid en volledig eigendom te borgen.

## Welk soort gegevens verzamelen we?

DIP verzamelt kwantitatieve gegevens van producenten, impresariaten en theaters over producties, voorstellingen en financiële afspraken tussen partijen. Daarnaast worden niet tot personen te herleiden gegevens verzameld van bezoeken aan voorstellingen.



De gegevens die DIP verzamelt zijn over het algemeen via een andere weg ook openbaar voor betrokken partijen (denk daarbij aan kaartstanden). Met de applicaties van DIP kunnen gebruikers en organisaties gegevens uitwisselen die (bedrijfs)gevoelig kunnen zijn (denk aan onderlinge financiële afspraken en deals tussen podia en spelers). DIP treft voor de beveiliging van deze gegevens passende maatregelen en opereert binnen de wettelijke kaders.

## Hoe verzamelen we gegevens?

De applicaties van DIP kunnen gegevens ontvangen:

- handmatig via de interfaces van de DIP applicaties;
- automatisch (kaartverkoopssystemen en boekingsystemen) via een API;
- automatisch (kaartverkoopssystemen) via ETL loaders.

De gegevens worden in een eigen DIP database opgeslagen. Deze database bevindt zich in een professioneel, in opdracht van DIP, dedicated gehoste omgeving. Ondersteuning hiervan vindt plaats door professionele partijen waarmee DIP afspraken heeft gemaakt over informatiebeveiliging.

In principe worden geen persoonsgegevens via interfaces en API's verzameld. De ETL loaders filteren persoonsgegevens eruit voordat deze definitief worden opgeslagen en verwerkt in de databases van DIP. Partijen die gegevens aan DIP aanleveren wordt geadviseerd - en technisch gefaciliteerd - om geen persoonsgegevens aan te leveren.

## Hoe gebruiken we gegevens en stellen we die beschikbaar?

DIP is van en voor de sector. In opdracht van de sector bouwen we onze applicaties en naar de sector ontsluiten we de gegevens. Gegevens worden ontsloten via eigen interfaces en API's. Door middel van een fijnmazige rechtenstructuur borgt DIP dat gebruikers alleen de voor hen relevante en gepaste informatie zien. Het bestuur van DIP, stelt in opdracht van de brancheverenigingen, de kaders. Afspraken hierover met gebruikers zijn vastgelegd via overeenkomsten. Deze zijn beschikbaar via [www.dip.nl/voorwaarden](http://www.dip.nl/voorwaarden).

## Hoe beveiligen we gegevens?

Beveiliging is een continu aandachtspunt van DIP. Een belangrijke beveiligingsmaatregel is dat gegevens die DIP verzamelt in de meeste gevallen via een andere weg ook openbaar voor betrokken partijen zijn. Wanneer het gegevens betreft die herleidbaar zijn tot een persoon, betreft het in principe een persoon in functie. Voorgaande laat onverlet dat DIP zich inspant om de gegevens van gebruikers te beschermen.



Om informatie in de applicaties te beschermen, treft DIP onder andere de volgende maatregelen:

- er wordt uitsluitend gewerkt met betrouwbare en waar mogelijk gecertificeerde leveranciers.
- leveranciers committeren zich aan de beveiligingsstandaarden van DIP.
- gegevens worden uitsluitend opgeslagen op eigen servers binnen Europa.
- werknemers met uitgebreide rechten binnen applicaties worden uitvoerig geïnstrueerd.
- alle medewerkers, leveranciers of partners met toegang tot gegevens, ondertekenen een geheimhoudingsovereenkomst.
- er wordt zoveel mogelijk gewerkt met best practices op het gebied van veilig software gebruik.
- gebruikers van de applicaties hebben uitsluitend toegang tot eigen gegevens of globale collectieve gegevens. Hiervoor is een fijnmazig systeem van authenticatie en autorisatie geïmplementeerd.
- periodiek wordt het beveiligingsbeleid getoetst en waar nodig bijgesteld of aangescherpt